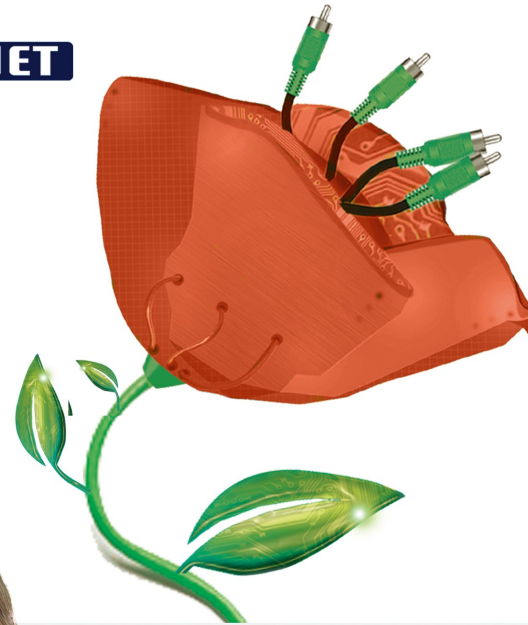


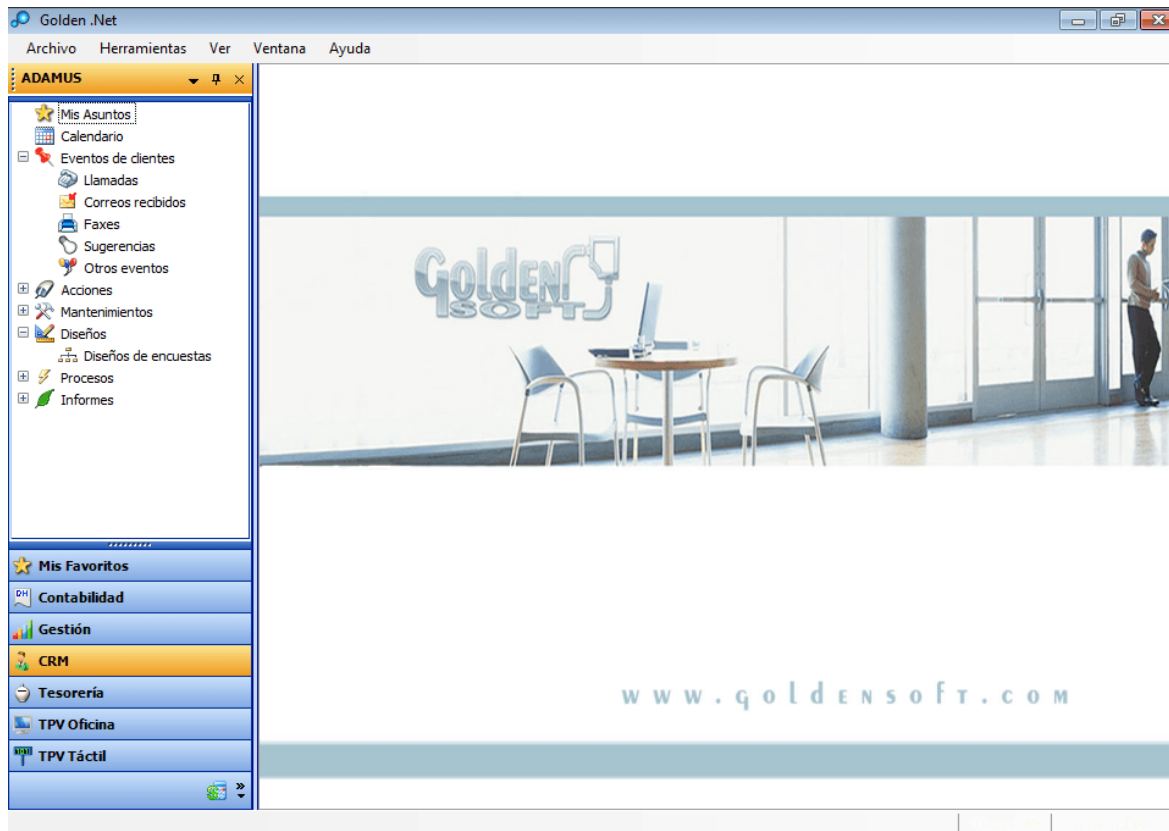
GOLDEN .NET

Evolución
NATURAL



Golden
SOFT

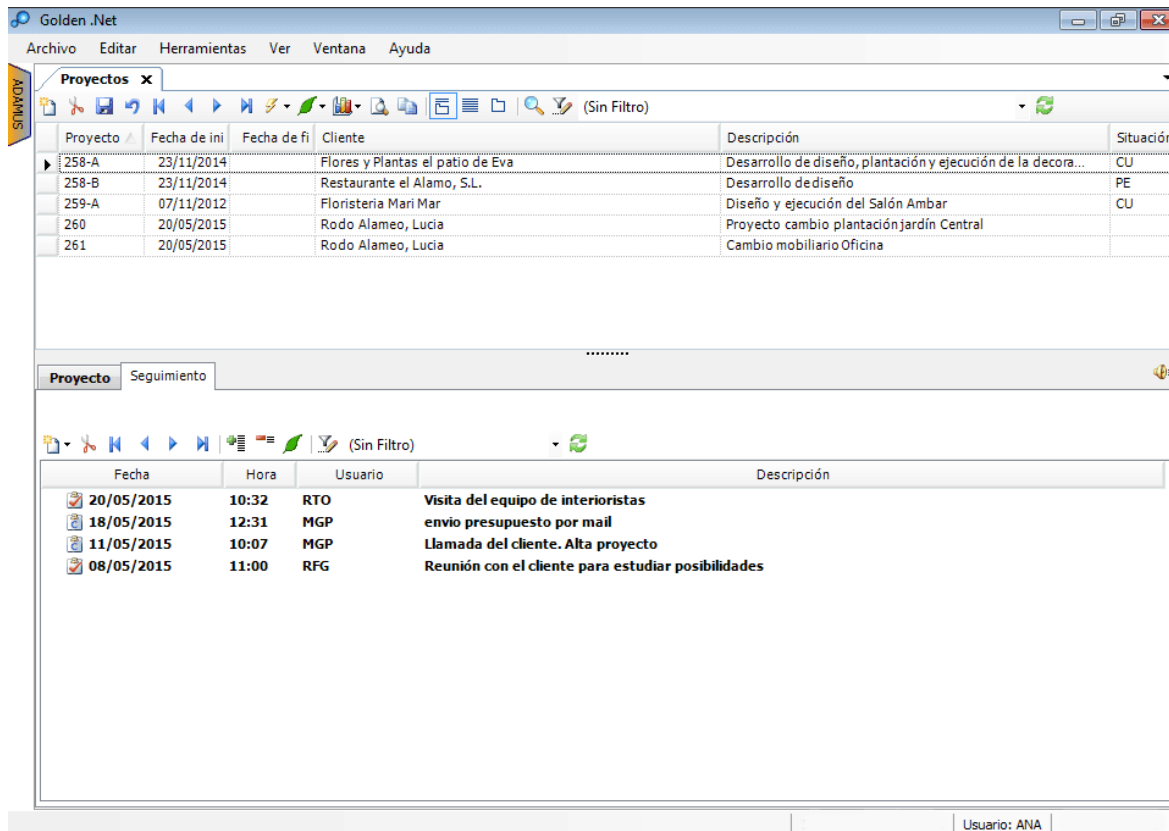
Especialistas en software de gestión



Generalidades

- Para ordenadores de **64 y 32 bits**.
- **Personalización** del área de trabajo, columnas, colores, etc.
- Exportación de listados y **vistas a Excel**.
- Listados en **apaisado** con mayor capacidad.
- Definición de **permisos por usuario**.
- **Filtros** y Vistas.
- Apertura simultánea de **varias empresas**.
- Pantallas **maximizadas** a su resolución.
- **Multiempresa**.
- **Consulta** de documentos y Empresas de años anteriores.
- Personalice las **opciones más usadas** con "Mis Favoritos".

Información Centralizada

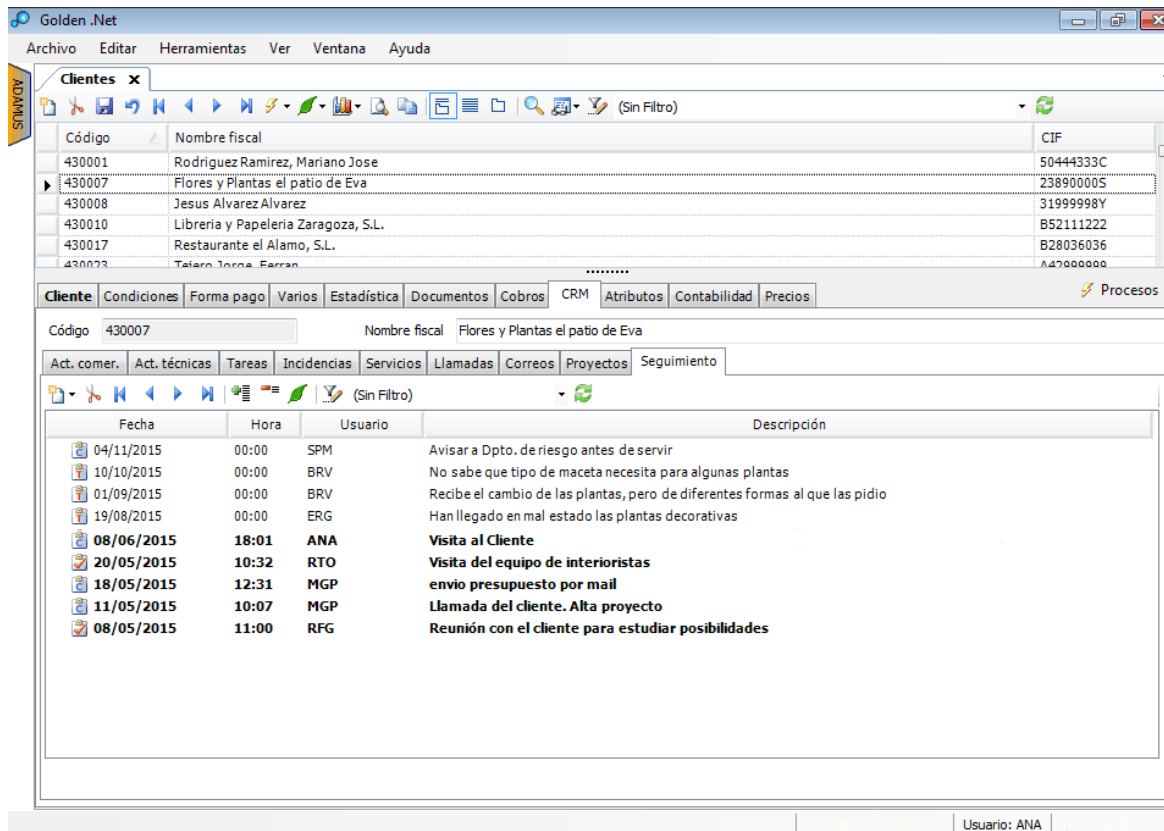


The screenshot displays the Golden.Net CRM application. The top window shows a list of projects with columns for Project ID, Start Date, End Date, Client, Description, and Status. Below this, a detailed view for a specific project is shown, including a follow-up log with columns for Date, Time, User, and Description.

Proyecto	Fecha de ini	Fecha de fi	Cliente	Descripción	Situación
258-A	23/11/2014		Flores y Plantas el patio de Eva	Desarrollo de diseño, plantación y ejecución de la decora...	CU
258-B	23/11/2014		Restaurante el Alamo, S.L.	Desarrollo de diseño	PE
259-A	07/11/2012		Floristería Mari Mar	Diseño y ejecución del Salón Ambar	CU
260	20/05/2015		Rodo Alameo, Lucia	Proyecto cambio plantación jardín Central	
261	20/05/2015		Rodo Alameo, Lucia	Cambio mobiliario Oficina	

Fecha	Hora	Usuario	Descripción
20/05/2015	10:32	RTO	Visita del equipo de interioristas
18/05/2015	12:31	MGP	envio presupuesto por mail
11/05/2015	10:07	MGP	Llamada del cliente. Alta proyecto
08/05/2015	11:00	RFG	Reunión con el cliente para estudiar posibilidades

- **Seguimiento** de cada cliente: proyectos, incidencias, facturación, etc.
- Múltiples direcciones de envío y personas de contacto.
- **Atributos** del cliente para clasificarlo por cualidades o características.
- **Completa ficha de cliente**, con información estructurada en carpetas: datos generales, direcciones, contactos, facturación, servicios, operaciones realizadas, etc.
- Diseñador de guión de **Encuestas** a seguir por los agentes de telemarketing.
- **Proyectos**. Información detallada de las fases de un proyecto así como los usuarios y departamentos que han intervenido en el mismo.



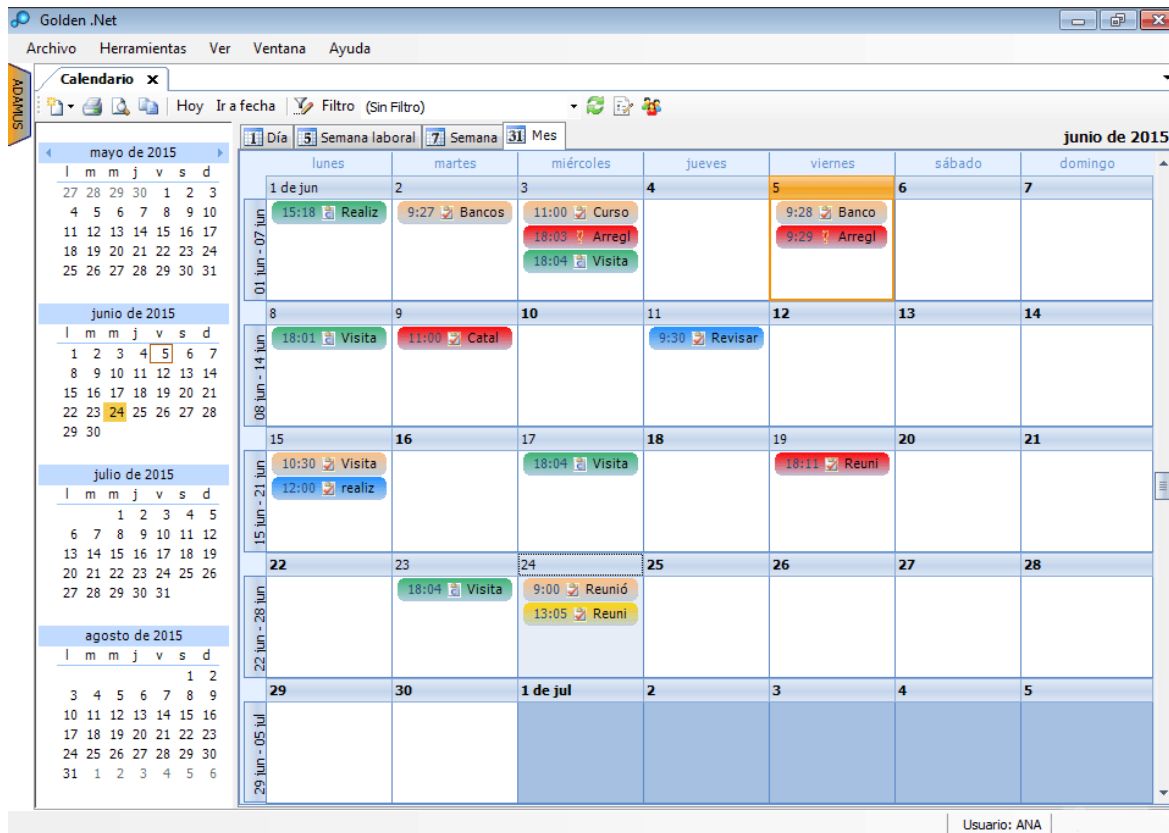
The screenshot shows the Golden.Net CRM interface. At the top, there is a menu bar with 'Archivo', 'Editar', 'Herramientas', 'Ver', 'Ventana', and 'Ayuda'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled 'Clientes' and contains a list of clients with columns for 'Código', 'Nombre fiscal', and 'CIF'. The selected client is '430007 Flores y Plantas el patio de Eva' with CIF '238900005'. Below the list, there are tabs for 'Cliente', 'Condiciones', 'Forma pago', 'Varios', 'Estadística', 'Documentos', 'Cobros', 'CRM', 'Atributos', 'Contabilidad', and 'Precios'. The 'CRM' tab is active, showing a sub-menu with 'Act. comer.', 'Act. técnicas', 'Tareas', 'Incidencias', 'Servicios', 'Llamadas', 'Correos', 'Proyectos', and 'Seguimiento'. The 'Seguimiento' sub-menu is selected, displaying a table of activities for the client.

Fecha	Hora	Usuario	Descripción
04/11/2015	00:00	SPM	Avisar a Dpto. de riesgo antes de servir
10/10/2015	00:00	BRV	No sabe que tipo de maceta necesita para algunas plantas
01/09/2015	00:00	BRV	Recibe el cambio de las plantas, pero de diferentes formas al que las pidió
19/08/2015	00:00	ERG	Han llegado en mal estado las plantas decorativas
08/06/2015	18:01	ANA	Visita al Cliente
20/05/2015	10:32	RTO	Visita del equipo de interioristas
18/05/2015	12:31	MGP	envio presupuesto por mail
11/05/2015	10:07	MGP	Llamada del cliente. Alta proyecto
08/05/2015	11:00	RFQ	Reunión con el cliente para estudiar posibilidades

At the bottom of the window, the user is identified as 'Usuario: ANA'.

Centrados en el Cliente

- Eventos de Clientes: **registro de llamadas entrantes** de un cliente, faxes, correos electrónicos, etc.
- Actividades **Comerciales y Técnicas** con información del usuario, fecha, situación, documentación adjunta, etc.
- Oportunidades de venta. Para un adecuado tratamiento de nuevas ventas aumentando las expectativas de éxito de **clientes actuales o potenciales**.
- Gestión de **Incidencias**. Podrá registrarlas y clasificarlas, asignarlas a un departamento o usuario y ver su estado de tramitación.
- Asistente **editor de plantillas** en html para realizar mailings a los clientes con ofertas, nuevos productos, catálogos, etc.



The screenshot shows the Golden.Net CRM interface with a calendar view for June 2015. The calendar is organized by day, with tasks and events listed in colored boxes. The tasks include:

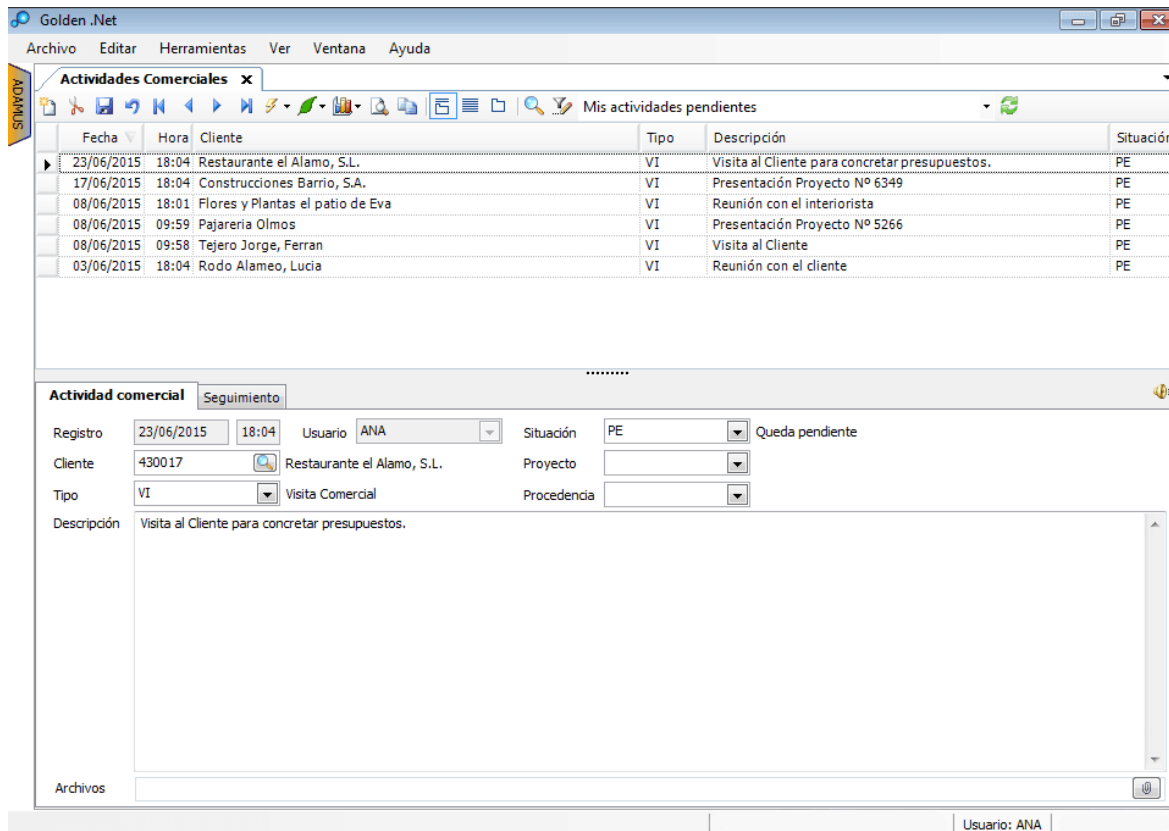
- 1 de jun:** Realiz (15:18), Bancos (9:27), Curso (11:00), Arregl (18:03), Visita (18:04), Banco (9:28), Arregl (9:29).
- 8 de jun:** Visita (18:01), Catal (11:00), Revisar (9:30).
- 15 de jun:** Visita (10:30), realiz (12:00), Visita (18:04), Reunió (9:00), Reuni (13:05).

The interface includes a menu bar (Archivo, Herramientas, Ver, Ventana, Ayuda), a toolbar with navigation options (Día, Semana laboral, Semana, Mes), and a sidebar with month navigation (mayo de 2015, junio de 2015, julio de 2015, agosto de 2015). The user name 'Usuario: ANA' is visible at the bottom right.

Ayuda en la organización

- **Calendario**, diferenciado mediante un código de color a cada comercial de su empresa.
- Planificación de **Tareas**, con asignación a un usuario o grupo, indicando la prioridad del desarrollo y posterior seguimiento.
- Avisos on-line, para enviar **avisos internos** a un usuario o grupo mediante ventanas emergentes, con posibilidad de responder al emisor del aviso.

Identificación del usuario



The screenshot displays the Golden.Net CRM application interface. At the top, there is a menu bar with options: Archivo, Editar, Herramientas, Ver, Ventana, Ayuda. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled 'Actividades Comerciales' and contains a table with the following data:

Fecha	Hora	Cliente	Tipo	Descripción	Situación
23/06/2015	18:04	Restaurante el Alamo, S.L.	VI	Visita al Cliente para concretar presupuestos.	PE
17/06/2015	18:04	Construcciones Barrio, S.A.	VI	Presentación Proyecto Nº 6349	PE
08/06/2015	18:01	Flores y Plantas el patio de Eva	VI	Reunión con el interiorista	PE
08/06/2015	09:59	Pajareria Olmos	VI	Presentación Proyecto Nº 5266	PE
08/06/2015	09:58	Tejero Jorge, Ferran	VI	Visita al Cliente	PE
03/06/2015	18:04	Rodo Alameo, Lucia	VI	Reunión con el cliente	PE

Below the table, there is a section for 'Actividad comercial' with a 'Seguimiento' tab. This section contains a form with the following fields:

- Registro: 23/06/2015, 18:04
- Usuario: ANA
- Situación: PE
- Queda pendiente:
- Cliente: 430017, Restaurante el Alamo, S.L.
- Proyecto:
- Tipo: VI, Visita Comercial
- Procedencia:
- Descripción: Visita al Cliente para concretar presupuestos.

At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Usuario: ANA'.

- **Identificación** de Usuario y petición de contraseña al acceder al programa.
- **Permisos a usuarios.** Podrá detallar para cada usuario, las opciones del programa a las que tiene acceso, así como que información puede consultar o modificar.
- Configuración **Filtros** y Vistas para optimizar la visualización de la información.
- Asignación de **usuarios alternativos** en los casos de ausencias temporales.

CRM .NET



Requisitos versión Access

- Windows 32 y 64 bits:
 - Windows Server 2003(*), 2008(*), 2012, 2016, 2019, versiones en castellano
 - Vista(*), Windows 7(*), Windows 8(*), Windows 10 (versiones 1809 y 1903(*)), versiones en castellano .
- Microsoft Office 2003 o superior Professional.
- Adobe Reader 8 o superior.
- Internet Explorer 10 o superior.
- Velocidad Procesador 1,5 Ghz.
- Memoria Ram 2 Gb.
- 1 Gb de Espacio Libre.
- Conexión a Internet.
- Resolución Pantalla: a partir de 1024 x 768.

(*) al no estar soportados por Microsoft, no podemos garantizar el 100% de la compatibilidad.



Requisitos versión SQL

- Servidor SQL Server:
 - 2 GB RAM, recomendable 4 GB.
 - Recomendado mejora de velocidad: Disco duro de estado sólido.
 - Windows Server 2008 R2 o superior (2012, 2016 y 2019), versiones castellano.
- SQL Server:
 - Versión comercial: SQL Server 2008 o superior.
 - Versión gratuita : SQL Server Express 2017 y 2019.
- Puestos: W7(*), W8, W10, (versiones 1809 y 1903(*)) versiones en castellano • Procesador 1,5 Ghz • Ram 2 Gb-1 Gb de Espacio Libre • Conexión a Internet • Microsoft Office 2003 o superior Professional • Adobe Reader 8 o superior • Internet Explorer 10 o superior.

(*) al no estar soportados por Microsoft, no podemos garantizar el 100% de la compatibilidad.

GOLDEN

GESTIÓN PYME

NET

Paseo Virgen del Puerto, 5

28005 Madrid

91 364 90 00

www.goldensoft.com



Golden
SOFT